

Datenschutzerklärung

1 Allgemeines

Im Folgenden informiert EPONET über die Erhebung von Personendaten bei Nutzung der Dienstleistungen von EPONET (nachfolgend „**Services**“). Personendaten sind alle Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten etc.

Dienstanbieterin für die Services ist die Eponet AG, Wolleraustrasse 31, 8807 Freienbach, Schweiz (nachfolgend „**EPONET**“).

Im Rahmen der Nutzung der Services ist es möglich, dass sowohl Personendaten des Servicenutzers bzw. seiner Mitarbeiter als auch ggf. Personendaten von Dritten (z.B. von Fahrzeugbenutzern, Mietern, sonstigen Vertragspartnern, oder anderen Dritten) verarbeitet werden.

Sofern nicht anders angegeben, verarbeitet EPONET die Personendaten in der Schweiz. Teilweise bedient sich EPONET zum Betrieb der Services externer Dienstleister mit Sitz in der Schweiz oder im Ausland, um die Personendaten zu verarbeiten. Diese wurden von EPONET sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an die Weisungen von EPONET gebunden und werden durch EPONET regelmässig kontrolliert. Die Dienstleister werden die Personendaten nicht an Dritte weitergeben.

2 Bereiche von EPONET

2.1 Registrierung des Cloud-Accounts

Um das Portal nutzen zu können, muss der sich Servicenutzer einmalig für einen Cloud-Account registrieren. Bei der Registrierung eines Cloud-Accounts werden die folgenden Personendaten erfasst:

- Name
- Vorname
- E-Mail-Adresse
- Firmenname (optional)
- Registrierungszeitpunkt

Diese Daten werden erfasst, um dem Servicenutzer die Funktionen des Portals zur Verfügung stellen zu können. Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

2.2 Logins

- Login
- Zeitpunkt

2.3 Erhebung von Daten im Benutzerkonto

In seinem Account kann der Servicenutzer Daten ergänzen, die bei der Registrierung noch nicht erfasst wurden. Es handelt sich um folgende Daten:

- Geburtsdatum (optional)
- Telefonnummern (optional)
- Adresse (optional)

Bei der Erfassung von Adressdaten gelten die Hinweise zu den Kontakten gemäss Ziffer 2.4. Diese Daten werden durch den Servicenutzer erfasst, indem er die entsprechenden Daten in seinem Benutzerprofil ergänzt. Sie dienen EPONET zur Erbringung der Services und zur Rechnungsstellung. Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b, f und subsidiär lit. a DSGVO.

2.4 Erhebung von Daten bei den Kontakten

Der Servicenutzer kann im Bereich «Meine Kontakte» Kontaktdaten von sich oder von Drittpersonen hinterlegen.

- Geschlecht
- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Webseite
- Skype-Nummer
- Geburtstagsdatum
- Personalnummer
- Zivilstand
- Notizen
- AHV-Nummer
- Nationalität
- Kredit- oder Debitkarte

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat, soweit erforderlich ihre Einwilligung eingeholt hat, und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO.

2.5 Erhebung von Daten bei verbundenen Messgeräten (Meter)

Bei der Nutzung von verbundenen Messgeräten im Bereich Meter werden folgende Daten gespeichert, die unter gewissen Umständen Personendaten darstellen können:

- Standort des Messgeräts
- Messgrösse (Durchfluss von Wasser, Elektrizität, Wärme, Luft, Ölstand, Gas)
- Zeitpunkt der Messung
- Messverlauf

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.6 Erhebung von Daten im Bereich E-Mobilität

Bei der Nutzung von verbundenen Messgeräten im Bereich E-Mobilität werden folgende Daten gespeichert, die unter gewissen Umständen Personendaten darstellen können:

- Standort
- Messgrösse (Verbrauch von Elektrizität)

- Zeitpunkt der Messung
- Messverlauf
- Ladestand des Fahrzeugs (optional)
- Nutzerauthentifizierung

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.7 Erhebung von Daten im Bereich Zeiterfassung

Bei der Nutzung von der Zeiterfassung werden folgende Daten gespeichert, die unter gewissen Umständen Personendaten darstellen können:

- Personendaten von «Kontakte»
- Soll-Arbeitszeit
- Ferienplan
- Anwesenheitszeit
- Standortdaten (App)
- Arbeitszeiten
- Lenk- und Ruhezeiten (ARV)
- Daten gemäss Chauffeurverordnung ARV 1

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.8 Erhebung von Daten im Bereich Zutrittssysteme

Bei der Nutzung von verbundenen Geräten im Bereich Zutrittssysteme werden folgende Daten gespeichert, die unter gewissen Umständen Personendaten darstellen können:

- Personendaten von «Kontakte»
- Zeitprofil für einen bestimmten Kontakt
- Berechtigungsprofil für einen bestimmten Kontakt
- Log nach User
- Log nach Tür
- Daten von FaceID
- Daten aus Nummernschilderkennung

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.9 Erhebung von Daten im Bereich RFID

Bei der Nutzung von RFID-Karten in den Bereichen E-Mobilität oder Zutrittssysteme werden folgende Daten gespeichert, die unter gewissen Umständen Personendaten darstellen können:

- Kartenkennung
- Verknüpfung mit Personendaten von «Kontakte»
- Zeitpunkte der Verwendungen

Der Servicenutzer verpflichtet sich, Personendaten von Drittpersonen nur dann zu speichern, wenn er diese Drittpersonen über die Speicherung ihrer Daten auf EPONET vorgängig informiert hat und die Weitergabe der Daten an EPONET zulässig ist. EPONET speichert diese Daten im Auftrag des Servicenutzers. EPONET nutzt diese Daten, um die Services zu erbringen. Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.10 Statistik- und Monitoringdaten

EPONET erfasst Konfigurations- und Zustandsdaten von Geräten, die mit EPONET verbunden sind. Diese Statistik-Daten werden zu Zwecken der künftigen Optimierung und Weiterentwicklung von EPONET im Rahmen von anonymisierten Analysen und statistischen Auswertungen bearbeitet. Diese Analysen und statistische Auswertungen werden nicht mit Personendaten zusammengeführt.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

2.11 Logfiles

Zur Optimierung und Aufrechterhaltung der Webseite protokolliert EPONET technische Fehler, die beim Aufrufen der entsprechenden Seite allenfalls auftreten. Ferner werden bei der Nutzung der Webseite automatisch Informationen erhoben, die der Browser des Endgeräts an den Webserver übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse und Betriebssystem des Endgeräts,
- Browsertyp, Version, Sprache
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
- aufgerufene Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL),
- den Status-Code (z.B. 404) und
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/2).

Diese Daten werden von EPONET erhoben und gespeichert, um Prozesse und Abläufe insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite und der Sicherheit und Stabilität des Computersystems optimieren zu können.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, sind Grundlage für diese Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

2.12 Cookies

EPONET setzt auf der Webseite Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Einige der von EPONET verwendeten Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie die Webseite verlassen. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder bis sie ablaufen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Cookies, die für den elektronischen Kommunikationsvorgang oder von Ihnen gewünschte Funktionen erforderlich sind oder Ihr Benutzererlebnis optimieren, werden – sofern die DSGVO anwendbar ist – auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO gespeichert.

2.13 Google Maps

EPONET nutzt Google Maps von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Maps dient zur Darstellung interaktiver Karten. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung des Portals und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns angegebenen Orte (beispielsweise des Standorts eines Gebäudes oder eines Meters).

Wenn Sie eine Seite des Portals aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschliesslich Ihrer IP-Adresse automatisch an Google übertragen werden. Es ist nicht ausgeschlossen, dass dabei die Datenbearbeitung ausserhalb des Anwendungsbereichs des Schweizer bzw. des EU-Rechts stattfindet. Unter anderem können die Informationen an Google LLC. in den USA bekanntgegeben werden. Die Übertragung von Personendaten an Google LLC wird technisch und vertraglich abgesichert.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für die Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Auf die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über das Portal Daten über Sie erhebt, bearbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Google-Account über <https://adssettings.google.com/authenticated> anpassen. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

2.14 Stripe

EPONET nutzt den Zahlungsdienst Stripe von Stripe Inc., 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA. Stripe ermöglicht EPONET, Zahlungen abzuwickeln. Der Service beinhaltet den Versand der IP-Adresse, der E-Mail-Adresse, Kreditkartendaten und allenfalls weiterer von Stripe benötigter Daten an Stripe Inc. Es ist nicht ausgeschlossen, dass dabei die Datenbearbeitung ausserhalb des Anwendungsbereichs des Schweizer bzw. des EU-Rechts stattfindet. Unter anderem können die Informationen an Stripe, Inc. in den USA bekanntgegeben werden. Die Übertragung von Personendaten an Stripe Inc. wird technisch und vertraglich abgesichert.

Sofern die DSGVO anwendbar ist, ist Grundlage für die Datenbearbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Die Datenschutzerklärung von Stripe finden Sie unter <https://stripe.com/de-ch/privacy>.

3 Datensicherheit

EPONET unterhält aktuelle technische Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz der Personendaten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie

vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst und periodisch geprüft. Die Kommunikation erfolgt in der Regel über eine verschlüsselte Verbindung, z.B. HTTPS-Verbindung.

4 Rechte auf Auskunft und Widerruf, Einwilligungsvorbehalt und Löschungsverpflichtung

Soweit von dem auf den Servicenutzer anwendbaren Datenschutzrecht vorgesehen, kann der Servicenutzer unentgeltlich Auskunft über die auf ihn bezogenen gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung verlangen. Ebenso steht dem Servicenutzer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der oder Widerspruch gegen die Bearbeitung sowie, sofern die DSGVO zur Anwendung gelangt, auf Herausgabe dieser Daten zur Übertragung an eine andere Stelle zu.

Sofern EPONET Personendaten zu anderen als den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken erheben, verarbeiten oder übermitteln will, wird EPONET dies nur dann tun, wenn dies nach dem anwendbaren Datenschutzgesetz zulässig ist oder wenn die Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird.

Sämtliche Personendaten werden – sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden – gelöscht, sofern EPONET nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Ist EPONET zur Aufbewahrung verpflichtet, so werden die Personendaten mit Ablauf der gesetzlichen vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns.

Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Rechte gesetzlichen Einschränkungen unterstehen und ggf. die Erbringung unserer Dienstleistungen beeinträchtigen oder verunmöglichen können.

Sie sind berechtigt, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Für die Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte zuständig (<https://www.edoeb.admin.ch>).

5 Kontakt

Die Kontaktadresse von EPONET lautet:

Eponet AG
Wolleraustrasse 31
8807 Freienbach
Schweiz
info@eponet.ch
Tel. 043 844 40 30

6 Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

EPONET behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zur Anpassung an technische Entwicklungen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktuelle Version kann stets unter eponet.ch/privacy eingesehen werden.